

# *Herzlich Willkommen*

Das ganze Richemont Team heisst Sie herzlich willkommen. Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, erhalten Sie hier nützliche Informationen. Sollten Sie weitere Wünsche oder Fragen haben, scheuen Sie sich nicht, uns diese mitzuteilen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Jonas Seifert und  
das Richemont Team



## Hotelinformationen

### ÖFFNUNGSZEITEN EMPFANG

Montag bis Sonntag 07.30 bis 17.00 Uhr

### ZIMMERSCHLÜSSEL/HAUSSCHLÜSSEL

Ihr Zimmerschlüssel ist zugleich der Hausschlüssel. Unser Betrieb ist ab 17.00 Uhr geschlossen. Nehmen Sie Ihren Schlüssel mit, damit Sie jederzeit über den Seiteneingang rechts vom Gebäude Zutritt zum Hotel haben.

### RICHEMONT GASTRONOMIE

Unser moderner Restaurationsbetrieb serviert Ihnen von Montag bis Freitag ein Mittagsmenu, zusammengestellt von unserem Küchenchef Carlo Zulauf. Zusätzlich verwöhnen wir Sie gerne mit kalten und warmen Köstlichkeiten aus unserer Hausbäckerei und Konditorei.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 07.00 bis 17.00 Uhr

Samstag und Sonntag 07.30 bis 17.00 Uhr

### PARKPLATZ

Unser Parkhaus steht Ihnen zur Verfügung. Zwischen 24.00 und 06.00 Uhr wird es automatisch geschlossen. Schlüssel für das Parkhaus können am Empfang abgeholt werden.

Tagespauschale für Hotelgäste CHF 10.-

Tickets sind am Empfang erhältlich.

Bei Anreise nach 17.00 Uhr können Sie das Ticket am Folgetag am Empfang lösen. In der nahen Umgebung finden Sie weitere, gebührenpflichtige Parkplätze.



## **WLAN**

Einloggen unter WLAN-Einstellungen **Richemont Gastro** (ohne Passwort).

## **DAS BÄCKERZMORGE**

Der Duft von frischem Brot und dazu die Möglichkeit, dem Bäcker bei seiner Arbeit über die Schulter zu schauen – an jedem Wochenende finden Sie bei uns ein Stück Erlebnisgastronomie.

Freuen Sie sich auf ein reichhaltiges Brot-Bufferet, fruchtig-leichte Müesli, eine grosse Auswahl an Eierspeisen, frisch aufgeschnittene Fleisch- und Käsespezialitäten und vieles mehr – natürlich alles hausgemacht und à discrétion. Abgerundet wird das feine Bäckerzmorege mit einer süssen Überraschung.

### **Samstag und Sonntag**

07.30 bis 13.00 Uhr

CHF 49.00 pro Person

Natürlich servieren wir Ihnen auch Wochentags ein ausgewogenes und reichhaltiges Frühstücksbufferet im Richemont.

### **Montag bis Freitag**

07.00 10.00 Uhr

CHF 19.50 pro Person

## **KOSTENLOSES ÖV-HOTEL TICKET STADT LUZERN**

Am Empfang erhalten Sie ein kostenloses ÖV-Hotel Ticket für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes. Dieses Ticket berechtigt Sie zur kostenlosen Benützung von Bus und Bahn (nicht gültig für Schifffahrt) in der Tarifzone 10 in der 2. Klasse. Das Ticket ist persönlich und nicht übertragbar und gültig für den An- und Abreisetag sowie für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes.

Die Kartenummer ist Ihr Passwort fürs WLAN.

## **WÄSCHESERVICE**

Auf Wunsch erledigen wir gerne Ihre persönliche Wäsche. In Ihrem Kleiderschrank finden Sie einen weissen Plastiksack. Legen Sie diesen beschriftet mit Ihrem Namen und Zimmernummer auf das Bett. Unsere Lingerie wird Ihnen die Wäsche auf den gewünschten Zeitpunkt gewaschen und gebügelt zurücklegen.



### **WERTSACHEN**

Für Wertsachen auf den Zimmern wird nicht gehaftet. Während den Öffnungszeiten steht Ihnen ein Tresor zur Verfügung. Informationen erhalten Sie am Empfang.

### **RAUCHEN**

Das Rauchen ist in sämtlichen Räumen (inkl. Treppenhaus und Korridor) verboten. Zuwiderhandlungen werden mit CHF 150.- gebüsst. Die Raucherzone befindet sich vor dem Gebäude.

### **FEUER**

Bei Brandfall ertönt die Alarmsirene. Verlassen Sie Ihr Zimmer über das Treppenhaus. Hinter Ihrer Zimmertür hängt ein Fluchtplan. Auf keinen Fall den Lift benutzen! Zu Ihrer Sicherheit wird der Hoteleingang, Flur und Treppenhaus mittels Kamera überwacht.

### **ABREISE**

Wir bitten Sie, das Zimmer bis 12.00 Uhr zu verlassen. Sollte sich Ihre Abreise verzögern, informieren Sie bitten den Empfang bis 10.00 Uhr.

Seminar- und Kursteilnehmer sind gebeten, die Zimmer bis nach dem Frühstück zu räumen. Es besteht die Möglichkeit, das Gepäck zu deponieren.

### **NOTFALL-RUFNUMMERN**

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>Notfallnummer Hotel (24/24)</b>      | <b>0041 41 375 85 45</b> |
| Sanität                                 | <b>144</b>               |
| Polizei                                 | <b>117</b>               |
| Feuerwehr                               | <b>118</b>               |
| Rega                                    | <b>1414</b>              |
| Tox-Center (bei Vergiftungen)           | <b>145</b>               |
| Permanence Notfalldienst Bahnhof Luzern | <b>041 211 14 44</b>     |

**Wann** ist der Unfall geschehen?

**Was** ist geschehen?

**Wo** ist es geschehen?

**Wie viele** betroffene Personen?

### **TAXI**

Hess Taxi                    041 310 10 10

City Taxi                    041 211 11 11

