

Bienvenue

Toute l'équipe Richemont vous souhaite la bienvenue. Afin de rendre votre séjour le plus agréable possible, voici quelques informations qui vous seront utiles. Si vous avez des questions ou des souhaits particuliers, n'hésitez pas à nous en faire part. Nous vous souhaitons un agréable séjour et espérons que vous vous sentirez à votre aise chez nous.

Jonas Seifert et
l'équipe Richemont



Informations concernant notre hôtel

HORAIRES D'OUVERTURE DE LA RÉCEPTION

Du lundi au dimanche de 07h30 à 17h00

CLÉ DE LA CHAMBRE/CLÉ DU BÂTIMENT

Votre clé de chambre sert également à entrer dans le bâtiment. Notre exploitation ferme à 17h00. Veuillez à toujours prendre votre clé avec vous, afin que vous puissiez, à toute heure, accéder à l'hôtel par l'entrée sur le côté du bâtiment.

GASTRONOMIE RICHEMONT

Notre restaurant moderne offre un service de restauration à midi du lundi au vendredi. Les menus sont composés par notre chef cuisinier Carlo Zulauf. De plus, nous vous proposons volontiers des gourmandises et des délices, chauds ou froids, produits dans notre propre boulangerie pâtisserie.

Horaires d'ouverture:

du lundi au vendredi

de 07h00 à 17h00

le samedi et le dimanche

de 07h30 à 17h00

PLACES DE PARKING

Notre garage est à votre disposition. Le portail du garage se verrouille automatiquement de 24h00 à 6h00 et reste donc fermé. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander une clé du garage à la réception.

Forfait journée pour les hôtes de l'hôtel CHF 10.-

Les tickets sont disponibles à la réception.

Si vous arrivez après 17h00, vous pouvez acheter le ticket pour le parking à la réception le lendemain.

Vous trouverez également d'autres places de parking payantes à proximité.



ACCÈS WI-FI GRATUIT

WLAN **Richemont Gastro**

LE PETIT-DÉJEUNER DU BOULANGER

Une délicieuse odeur de pain frais et la possibilité de regarder par-dessus l'épaule du boulanger au travail - chaque week-end, vous vivrez de la gastronomie événementielle.

Savourez un riche buffet de pains, un muesli léger et fruité, un large choix de mets aux œufs, des charcuteries fraîches, des spécialités de fromage et plus encore - bien sûr tout fait maison et à discrétion. Le petit déjeuner du boulanger est agrémenté d'une douce surprise.

Le samedi et le dimanche

De 07h30 à 13h00

CHF 49.00 par personne

Bien entendu, nous vous proposons en semaine aussi un buffet petit déjeuner riche et équilibré.

Du lundi au vendredi

De 07h00 à 10h00

CHF 19.50 par personne

TICKET GRATUIT POUR LES TRANSPORTS PUBLICS À LUCERNE

Vous obtiendrez à la réception un ticket pour prendre le bus et le train gratuitement en deuxième classe dans la zone 10 (non valable pour le bateau). Le ticket vous est attribué et n'est pas transmissible. Il est valable pour toute la durée de votre séjour à l'hôtel, du jour de votre arrivée au jour de votre départ. Vous avez reçu gratuitement votre carte d'hôte à votre arrivée ou, si vous êtes arrivé après 17h00, nous l'avons mise dans votre chambre.

Le numéro de carte est votre mot de passe pour WLAN.

SERVICE DE BLANCHISSERIE

Si vous le souhaitez, nous nous occupons volontiers de votre linge. Vous trouverez dans votre armoire un sac en plastique blanc. Inscrivez votre nom et numéro de chambre sur le sac et déposez-le sur le lit. Nous vous remettons votre linge lavé et repassé à l'heure désirée.



OBJETS DE VALEUR

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets de valeur dans la chambre. Pendant les horaires d'ouverture un coffre est à votre disposition à la réception. Pour plus d'informations, s'adresser à la réception.

FUMER

Il est interdit de fumer dans tout l'établissement (cage d'escalier et couloirs inclus). La zone fumeur se trouve dehors devant le bâtiment. Toute infraction sera sanctionnée d'une amende de CHF 150.00.

INCENDIE

En cas d'incendie la sirène d'alarme retentit. Quittez votre chambre en prenant les escaliers. Le plan de fuite se trouve derrière votre porte de chambre. N'utilisez en aucun cas l'ascenseur ! Pour votre sécurité l'entrée de l'hôtel, le couloir et les escaliers sont sous vidéosurveillance.

DÉPART

Nous vous prions de libérer la chambre avant 12h00. Si vous devez rester plus tard, veuillez svp en informer la réception avant 10h00.

Les participants aux cours et séminaires du centre de compétence Richemont sont priés de libérer la chambre après le petit-déjeuner. Il est possible de déposer les bagages à l'endroit prévu à cet effet.

URGENCE

Numéro d'urgence de l'hôtel	(24/24)	0041 41 375 85 45
Ambulance		144
Police		117
Pompiers		118
Rega		1414
Institut de toxicologie (en cas d'empoisonnement)		145
Permanence service de secours à la gare de Lucerne		041 211 14 44

Quand a eu lieu l'accident?

Que s'est-il passé?

Où est-ce arrivé?

Combien de personnes sont affectées?

TAXI

Hess Taxi 041 310 10 10

City Taxi 041 211 11 11

